

Estudios sectoriales de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida

Introducción


Este informe presenta un análisis integral del sector económico conformado por las actividades de Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; y Alojamiento y servicios de comida en el municipio de Manizales, con énfasis en su comportamiento productivo, laboral y empresarial durante el periodo reciente.

Dada su alta incidencia en la estructura económica urbana, este conjunto de actividades representa una columna vertebral del aparato productivo local, especialmente en términos de generación de empleo, dinamismo empresarial, y articulación con sectores como el turismo, la gastronomía, la movilidad y el abastecimiento. Su análisis permite comprender no solo la evolución agregada del valor agregado departamental, sino también las dinámicas diferenciales por subactividad, perfil demográfico y nivel de formalización, fundamentales para orientar políticas públicas de reactivación, inclusión y fortalecimiento empresarial.

Para ello, el boletín aborda cinco ejes de análisis:

1. Evolución del Producto Interno Bruto (PIB): Se examinan las trayectorias del sector en Colombia y Caldas, considerando choques, recuperación y tendencias recientes, con base en datos del DANE y el Observatorio Económico de Caldas.
2. Distribución territorial: Se identifican los municipios de Caldas con mayor dependencia del sector, diferenciando perfiles económicos locales.
3. Estructura del mercado laboral: Se analiza la ocupación por subactividad, sexo, nivel educativo, formalidad e ingresos, a partir de la Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH.
4. Brechas estructurales: Se profundiza en la informalidad, el autoempleo y las diferencias por género y formación, con énfasis en retornos educativos y condiciones laborales.
5. Dinámica empresarial: Se caracterizan las unidades económicas por tamaño, naturaleza jurídica y peso relativo, destacando retos en formalización y escalamiento.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 ·  (606) 302 554 8484

El boletín tiene como objetivo brindar una lectura técnica, actualizada y territorializada de este sector estratégico, que permita orientar decisiones institucionales, empresariales y sociales para su desarrollo sostenible.


Producción

Durante el periodo 2015–2025, el conjunto de actividades agrupadas bajo los sectores de comercio, reparación de vehículos, transporte, almacenamiento, alojamiento y servicios de comida presentó un comportamiento altamente sensible a los ciclos económicos nacionales, con momentos de expansión moderada y contracciones abruptas, especialmente durante la crisis sanitaria de 2020. Hasta el cuarto trimestre de 2019, la tendencia del valor agregado real del sector en Colombia se mantuvo relativamente estable, con un leve pero sostenido crecimiento. Sin embargo, el segundo trimestre de 2020 marcó una ruptura drástica, evidenciando una contracción sin precedentes producto de las restricciones impuestas por la emergencia sanitaria, que afectaron la movilidad, la logística, el turismo y el comercio minorista.

El efecto rebote tras la reapertura fue significativo, especialmente entre el tercer trimestre de 2020 y el segundo de 2021, reflejando una reactivación acelerada impulsada por el restablecimiento del consumo presencial, el ajuste de cadenas logísticas y el retorno parcial de los flujos turísticos y comerciales. A partir de 2022, no obstante, se observa una marcada desaceleración en el crecimiento trimestral del sector, con varios trimestres consecutivos de variaciones negativas o cercanas a cero. Esta pérdida de dinamismo coincide con una moderación del consumo de bienes y servicios no esenciales, presiones inflacionarias sobre costos operativos y una menor velocidad de recuperación de sectores intensivos en presencialidad.

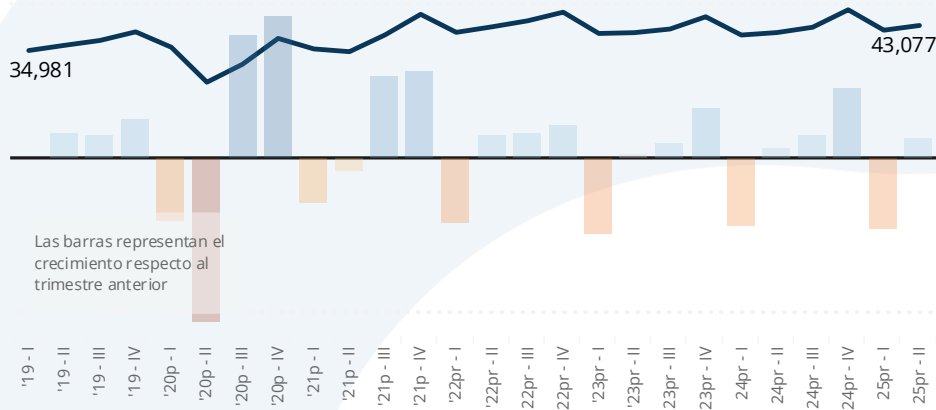
Durante el primer trimestre de 2025, las cifras nuevamente revelan una contracción trimestral, lo cual abre interrogantes sobre la sostenibilidad de la recuperación postpandemia en este amplio conjunto de actividades económicas. Es posible que el sector esté enfrentando no solo un proceso de normalización de la demanda, sino también restricciones estructurales asociadas a productividad, digitalización, acceso al crédito o concentración empresarial.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 ·  (606) 302 554 8484

Colombia. PIB constante de 2015. Trimestral '15 - '25

Datos ajustados por efecto estacional y calendario
Cifras en miles de millones de pesos



Fuente: DANE, Cuentas Nacionales

En el plano departamental, los datos del Producto Interno Bruto constante del sector (G + H + I) en Caldas muestran una evolución progresiva y consistente desde 2005. El valor agregado del sector llegó a superar los \$5 billones en 2024. No obstante, la principal transformación se da en términos relativos: la participación del sector en el PIB departamental pasó de representar alrededor del 17% en 2005 a cerca del 20% en la actualidad. Este cambio sugiere un proceso de terciarización progresiva de la economía caldense, con una creciente relevancia de las actividades comerciales, logísticas y de servicios presenciales en la estructura productiva regional.

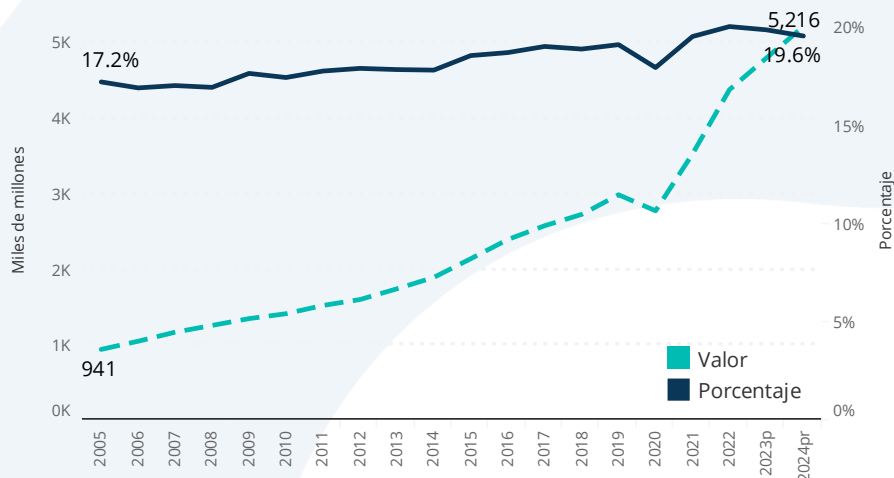
Esta expansión relativa puede estar asociada a varios factores: la consolidación de Manizales como centro logístico y de distribución en la región cafetera; el fortalecimiento del comercio formal e informal en municipios intermedios; y la expansión del turismo local y el consumo urbano. La tendencia también refleja, en parte, una menor dinámica de sectores industriales tradicionales, lo que ha permitido que el sector de comercio y servicios gane terreno proporcional en el agregado económico departamental.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 · (606) 302 554 8484

Caldas. Producto Interno Bruto constante del sector. 2005 - 2024

Valor en miles de millones de pesos y porcentaje del total del PIB



Fuente: CAMACOL Manizales, Observatorio Económico de Caldas.

La heterogeneidad territorial dentro de Caldas es otro elemento clave para comprender la configuración del sector. Según cifras del Observatorio Económico de Caldas y CAMACOL, municipios como Riosucio, Villamaría, Anserma y La Dorada exhiben una alta dependencia económica de estas actividades, con una participación del sector (G + H + I) superior al 20% de su PIB municipal. Estos territorios concentran nodos comerciales, turísticos o de transporte que les permiten articular una proporción significativa de su economía alrededor de estas actividades.

En contraste, municipios como Norcasia, Marmato o Chinchiná registran una incidencia mucho menor del sector, lo que sugiere una estructura productiva más vinculada a actividades extractivas, agrícolas o manufactureras. Manizales, por su parte, ocupa una posición intermedia: aunque lidera en términos absolutos, su economía diversificada hace que la participación relativa del sector en su PIB sea menor que en municipios más especializados.

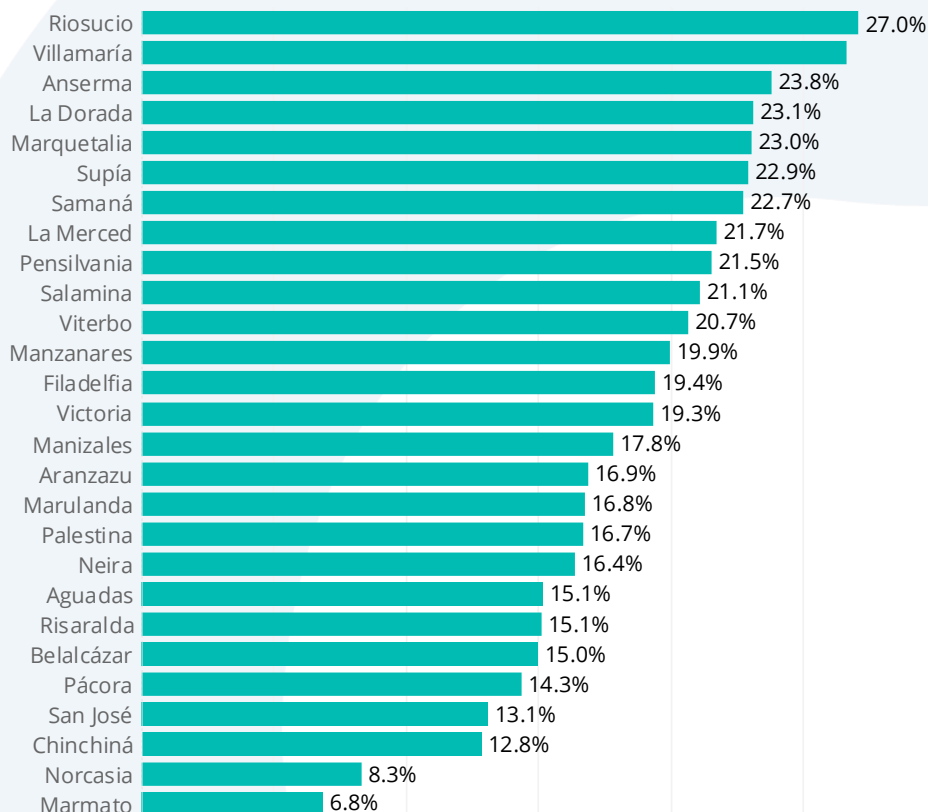
Este panorama evidencia la importancia del sector como eje articulador del crecimiento económico regional, pero también resalta la necesidad de políticas diferenciadas que atiendan los retos específicos de los distintos perfiles territoriales: desde infraestructura logística y seguridad vial en municipios de tránsito, hasta formalización empresarial y acceso a financiamiento en territorios con vocación comercial o turística.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 · (606) 302 554 8484

% del PIB de Comercio y otros (G + H + I) en el Total. 2022

Valor en miles de millones de pesos y porcentaje del total del PIB




Fuente: CAMACOL Manizales, Observatorio Económico de Caldas.

Mercado Laboral

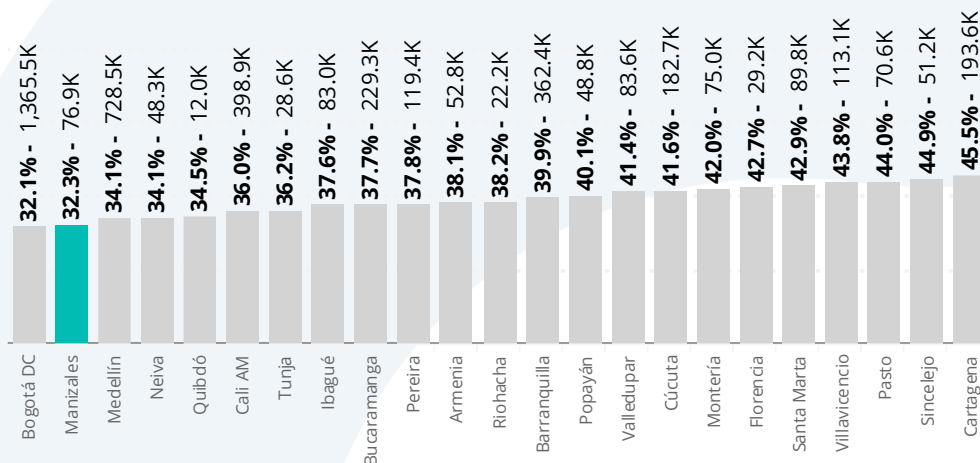
En el segundo trimestre de 2025, Manizales registra **una de las participaciones más bajas** de ocupados en el sector comercio, reparación, transporte, alojamiento y comida dentro del total de su empleo urbano. En el gráfico se ubica **segunda más baja**, únicamente por encima de Bogotá D. C. Ciudades como Cartagena, Sincelejo, Pasto y Villavicencio muestran participaciones sensiblemente mayores. Este resultado sugiere que, en Manizales, el peso relativo del empleo se reparte con mayor fuerza en otras ramas de actividad o que la estructura del sector está más orientada a unidades de menor tamaño y mayor rotación, lo que reduce su participación proporcional en el agregado del mercado laboral.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 ·  (606) 302 554 8484

Ocupados del sector. 2025, abril - junio

Porcentaje del total y trabajadores (en miles)



Fuente: DANE, GEIH

Durante el segundo trimestre de 2025, la estructura del empleo en el sector de comercio, reparación, transporte, alojamiento y servicios de comida en Manizales se concentró principalmente en actividades relacionadas con el transporte de pasajeros y la preparación de alimentos. Estas dos ramas concentran cerca del 30% de los ocupados del sector, lo que evidencia la importancia de los servicios intensivos en presencialidad y contacto directo con el usuario.

La actividad con mayor número de ocupados fue el transporte de pasajeros, con 8.108 personas, seguida por el expendio a la mesa de comidas preparadas, que emplea a 7.495 personas. Junto con otras formas de expendio de comidas preparadas n.c.p. (4.929 ocupados) y el expendio en cafeterías (2.365 ocupados), los servicios de alimentación en conjunto representan una proporción significativa de la ocupación total del sector en Manizales.

El comercio minorista también tiene un peso destacado, aunque fragmentado en múltiples subactividades. El comercio en establecimientos no especializados (6.487 ocupados), el comercio de productos farmacéuticos y cosméticos (3.037), y el de alimentos y bebidas (2.589) figuran entre los más relevantes, reflejando la capilaridad del comercio local y su rol como generador de empleo urbano.

La reparación de vehículos automotores (4.073 ocupados) y el transporte de carga por carretera (3.847) representan otro núcleo importante del empleo sectorial, mostrando la relevancia de las actividades logísticas y de soporte al parque automotor en la ciudad.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 · (606) 302 554 8484

En conjunto, esta estructura revela una alta concentración del empleo en actividades que combinan baja barrera de entrada, fuerte rotación y alta dependencia de la demanda local. La informalidad, los bajos ingresos y la escasa movilidad laboral ascendente suelen caracterizar este tipo de empleos, por lo que el fortalecimiento de políticas de formación técnica, formalización y apoyo a unidades productivas resulta clave para mejorar las condiciones laborales en el sector.

En el segundo trimestre de 2025, el sector de comercio, transporte, reparación, alojamiento y servicios de comida en Manizales empleó a un total de 76.855 personas, de las cuales el 60% son hombres (46.419 ocupados) y el 40% mujeres (30.436 ocupadas). Esta distribución revela una presencia masculina predominante, en contraste con sectores como el de servicios personales o educación, donde la participación femenina suele ser mayoritaria.


Pese a las diferencias en composición por sexo, la tasa de informalidad se mantiene idéntica en ambos grupos: 56%. Esto sugiere que, en este sector, las condiciones laborales no están diferenciadas estructuralmente por sexo, sino que responden a factores comunes como el tamaño de las unidades económicas, la naturaleza operativa de las actividades, y la baja regulación en muchos segmentos del comercio y el transporte informal.

En términos de ingresos promedio mensuales, se observan brechas moderadas. Los hombres reportan un ingreso promedio de \$1.738.232, mientras que las mujeres perciben \$1.712.616, una diferencia de apenas \$25.600 mensuales (aproximadamente un 1,5%). Si bien la brecha es menor frente a otros sectores, sigue siendo indicativa de desigualdades persistentes en la asignación de funciones, estabilidad contractual o acceso a cargos mejor remunerados.

Las horas promedio trabajadas por semana reflejan una diferencia más notoria: los hombres trabajan en promedio 48,8 horas semanales, mientras que las mujeres registran 41,7 horas. Esta diferencia de más de 7 horas semanales puede responder a factores como la concentración femenina en empleos de media jornada, la doble carga laboral (productiva y de labores del hogar), o la mayor proporción de mujeres en empleos de atención al público con horarios más acotados.

En conjunto, estas cifras revelan un patrón de participación diferenciada por sexo: los hombres ocupan mayor volumen, trabajan más horas y obtienen ligeramente mayores ingresos, mientras que las mujeres enfrentan condiciones más acotadas en tiempo y compensación, aunque con niveles similares de informalidad.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 ·  (606) 302 554 8484

Estadísticas del mercado laboral del sector por sexo. 2025, abril - junio

	Total	Femenino	Masculino
N° Ocupados	76,855	30,436	46,419
Ocupados formales	33,842	13,476	20,366
% informales	56%	56%	56%
Ingresos promedio	1,728,233	1,712,616	1,738,232
Horas promedio	46.0	41.7	48.8

Fuente: DANE, GEIH

El análisis conjunto del nivel educativo, sexo y condiciones laborales en el sector de comercio, reparación, transporte, alojamiento y servicios de comida en Manizales revela patrones consistentes de informalidad estructural, con brechas relevantes asociadas tanto al nivel de formación como al género.

Entre las mujeres, la mayor concentración de ocupadas se presenta en el nivel medio (secundaria y media académica), donde más de 19.000 mujeres se desempeñan en actividades del sector. Sin embargo, las tasas de informalidad superan el 50% en todos los niveles inferiores a la universidad, destacándose niveles críticos en los extremos: 83% para quienes no tienen ningún tipo de formación formal, y 74% en primaria. Incluso en los niveles universitario y tecnológico, la informalidad sigue presente (aunque menor), lo que sugiere que la obtención de credenciales superiores no garantiza el acceso a condiciones laborales protegidas dentro del sector.

En el caso masculino, la situación es similar, aunque con algunas particularidades. La mayor concentración también se ubica en el nivel medio (19.678 hombres, informalidad del 54%). No obstante, los hombres con formación técnica y tecnológica muestran menores tasas de informalidad (50%), y quienes cuentan con educación universitaria o de posgrado presentan mejores condiciones: informalidad de 44% en universitarios, 31% en especialización y 0% en maestría. Este patrón sugiere una mayor alineación entre ciertos niveles de formación técnica y los requerimientos del mercado laboral masculino en el sector, particularmente en actividades de transporte y logística.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

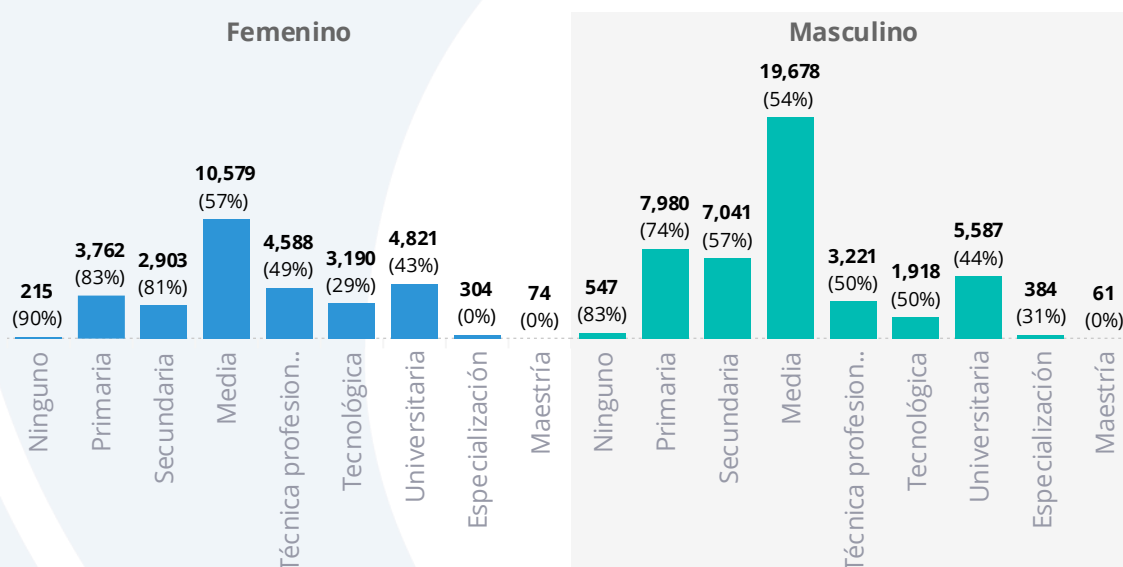
Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 · (606) 302 554 8484

En contraste, las mujeres con formación técnica, tecnológica o incluso universitaria no logran romper del todo la barrera de la informalidad, lo que evidencia un posible desajuste entre las oportunidades disponibles y la aplicabilidad de su formación. Este fenómeno puede estar influenciado por barreras de acceso a ciertos cargos, segmentación de género en los subsectores del sector ampliado, o discriminación estructural en la remuneración y contratación.

En ambos casos, el nivel educativo aparece como un factor protector parcial, pero insuficiente. A mayor formación, menor informalidad, aunque con rendimientos desiguales por sexo.

Ocupados e informalidad por sexo y nivel educativo. 2025, abril - junio

Tasa de informalidad entre paréntesis.



Fuente: DANE, GEIH

Los ingresos laborales y las horas trabajadas por semana en el sector de comercio, reparación, transporte, alojamiento y servicios de comida en Manizales muestran una clara relación con el nivel educativo, especialmente en el caso de los hombres, aunque las brechas por sexo persisten de forma significativa en todos los tramos de formación.

Entre las mujeres, el incremento de ingresos con la educación es leve y presenta una baja progresividad. Las mujeres con maestría apenas alcanzan ingresos mensuales cercanos a \$1,5 millones, una cifra que apenas supera en pocos cientos de miles a aquellas con formación secundaria o media. Incluso en los niveles de educación universitaria, tecnológica y técnica, los ingresos se mantienen por debajo de los \$1,3 millones, lo cual revela un retorno educativo limitado para las mujeres dentro de este sector.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 · (606) 302 554 8484

El panorama masculino es radicalmente distinto. Los hombres con maestría registran ingresos promedio de \$25 millones mensuales, un valor extraordinariamente alto que sugiere su posible vinculación con cargos directivos, empresarios, propietarios o contratistas independientes de alto rango. Los hombres con especialización también presentan ingresos elevados, cercanos a los \$8,3 millones mensuales, y aquellos con educación universitaria alcanzan los \$2,4 millones, cifras que multiplican por dos o más los ingresos de sus pares femeninas con igual nivel de formación.

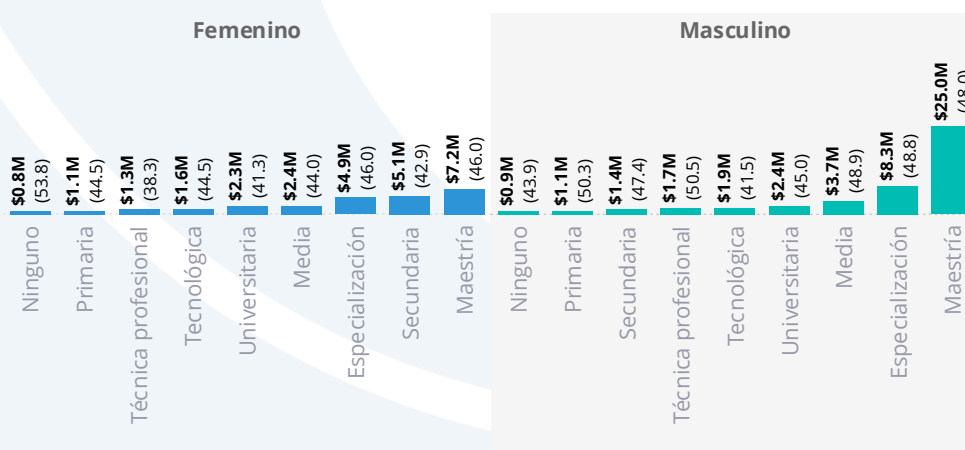
Esta marcada disparidad evidencia un desajuste estructural en el acceso a posiciones de mayor remuneración dentro del sector, incluso cuando se controla por nivel educativo. Es probable que las mujeres, a pesar de contar con títulos similares, estén subrepresentadas en cargos de dirección, gerencia, conducción de vehículos pesados o emprendimientos de mayor escala, lo que limita el retorno económico de su inversión educativa.

Respecto a las horas trabajadas, las diferencias son más homogéneas, aunque se mantiene una brecha. Las mujeres con educación media trabajan en promedio 43,9 horas semanales, mientras que los hombres en ese mismo nivel alcanzan 48,9 horas. Esta diferencia se sostiene a lo largo de casi todos los niveles, excepto en primaria y técnica profesional, y no explica por sí sola la brecha salarial, lo que refuerza la hipótesis de segmentación ocupacional por género y posibles barreras de acceso a mejores oportunidades.

En conjunto, los datos revelan que el nivel educativo mejora los ingresos laborales, especialmente para los hombres, pero no elimina las desigualdades.

Ingresos y horas semanales promedio por sexo y nivel educativo. 2025, abril - junio

Horas trabajadas entre paréntesis.



Fuente: DANE, GEIH

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 · (606) 302 554 8484

El empleo por cuenta propia representa una porción significativa del mercado laboral en el sector ampliado en Manizales, pero también concentra los niveles más altos de informalidad. En el segundo trimestre de 2025, se registraron 30.074 trabajadores por cuenta propia, de los cuales el 80,5% se encontraba en condiciones de informalidad. Esta proporción aumentó respecto al mismo periodo del año anterior (76,2%), lo que evidencia una mayor precarización del autoempleo en este grupo de actividades económicas.

La distribución por sexo muestra un dominio masculino en el trabajo por cuenta propia. De los 30.074 trabajadores, 20.881 son hombres (70%), y 9.193 son mujeres (30%). Si bien ambos grupos presentan tasas altas de informalidad (78,7% en hombres y 79,7% en mujeres), el incremento interanual fue más acentuado en las mujeres, que pasaron de una informalidad del 70,4% al 79,7% en un año, lo que indica una deterioración acelerada de las condiciones laborales para este grupo en el trabajo autónomo.

Por grupos etarios, el mayor volumen de trabajadores por cuenta propia se concentra entre los 25 y 59 años (20.980 personas), con una informalidad del 79,1%, lo que reafirma que esta franja activa es la más expuesta a condiciones laborales precarias cuando no accede al empleo dependiente formal.


El grupo de adultos mayores (más de 60 años) también presenta cifras preocupantes: 7.487 trabajadores por cuenta propia con una informalidad del 84,6%, muy por encima del promedio. Esto sugiere que, en muchos casos, el autoempleo en edades avanzadas responde a la ausencia de pensión o ingreso estable, y se desarrolla en condiciones de baja productividad o protección laboral mínima.

En el caso de los jóvenes entre 15 y 24 años, aunque representan un número menor de ocupados (1.607 personas), también enfrentan una alta tasa de informalidad (78,9%), lo que podría reflejar su ingreso temprano a actividades de subsistencia o sin formalización adecuada, afectando su desarrollo laboral a largo plazo.

El análisis por nivel educativo revela una relación inversa entre formación académica e informalidad, aunque con importantes excepciones. Quienes no tienen ningún título presentan informalidad del 100%, al igual que quienes alcanzaron nivel de especialización (también 100%), aunque en este último caso los valores absolutos son muy bajos (129 personas).

Los niveles con mayor volumen de trabajadores por cuenta propia son la media académica (11.621 ocupados) y la técnica profesional (2.390 ocupados). En ambos casos, la informalidad es muy elevada: 83,4% y 75,2% respectivamente. A pesar de haber recibido formación técnica, estos trabajadores no logran insertarse en el mercado laboral formal, lo que plantea interrogantes sobre la pertinencia de su capacitación, la estructura del mercado o las barreras institucionales para la formalización.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 ·  (606) 302 554 8484

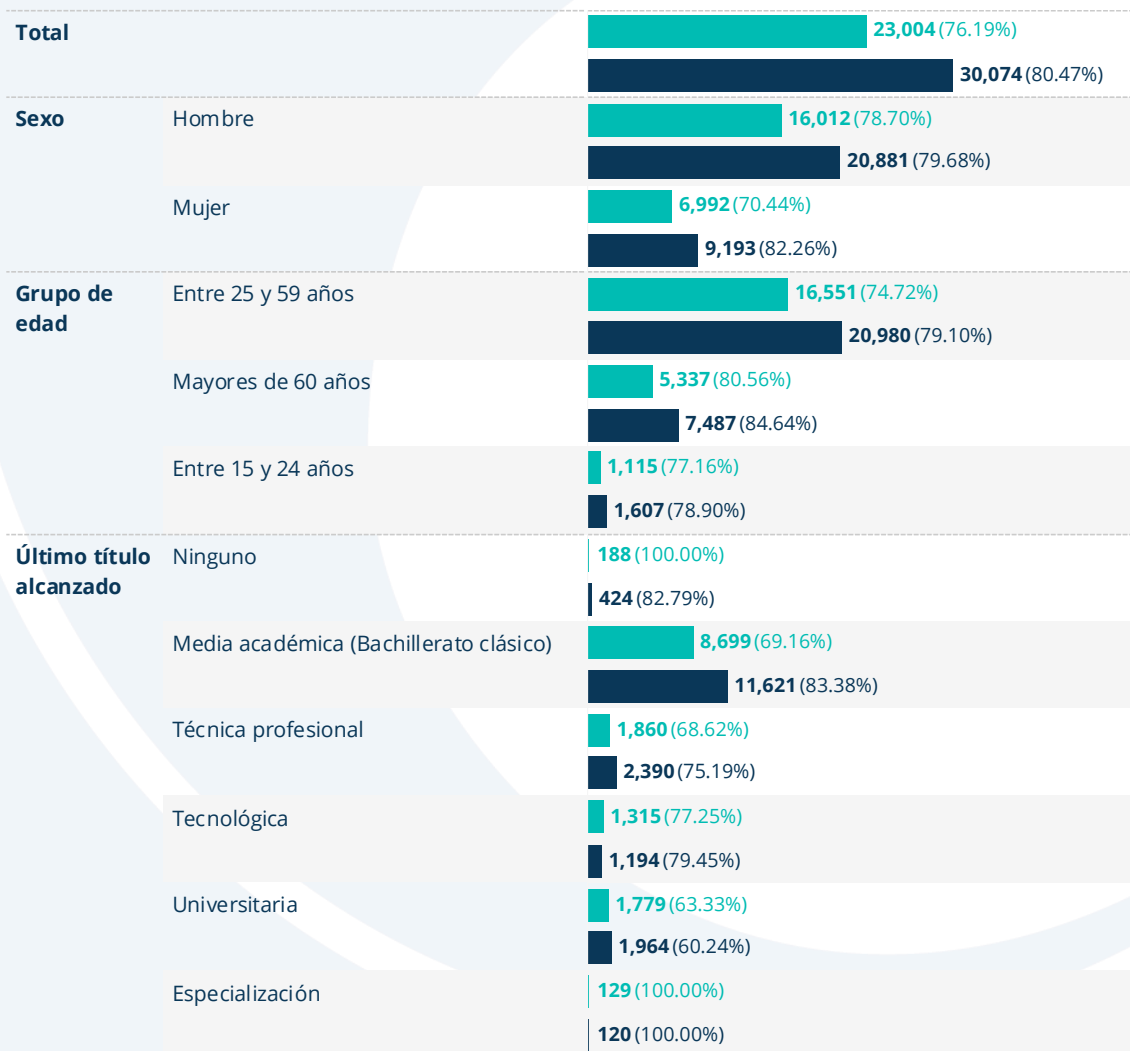
El grupo con educación universitaria registra una informalidad algo menor (60,2%), pero aún elevada para ese nivel de cualificación. Esto refuerza la idea de que, en este sector, incluso niveles educativos avanzados no garantizan condiciones formales de empleo, especialmente en actividades ejercidas de forma autónoma o sin intermediación contractual.

Ocupados cuenta propia en el sector por características 2024 - 2025, **Abr-Jun**


Informalidad en paréntesis

■ 2024

■ 2025



SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 ·  (606) 302 554 8484

Dinámica empresarial

A febrero de 2025, el sector de Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida representaba el 60% del total de empresas registradas en Manizales, con un total de 16.048 unidades productivas activas. Esta participación confirma su papel central dentro del tejido empresarial urbano, consolidándose como el principal eje de actividad económica formal en la ciudad, particularmente en áreas ligadas al comercio minorista, el transporte urbano e intermunicipal, la gastronomía y la atención al visitante.

Uno de los rasgos estructurales más destacados del sector es la prevalencia de personas naturales, que representan el 90% del total de empresas registradas. Esta cifra refleja un predominio de unidades de negocio unipersonales o familiares, con capacidades administrativas limitadas, escasa formalización jurídica y baja incorporación de prácticas gerenciales o tecnológicas avanzadas.


Además, el 97% de estas empresas se clasifican como microempresas, lo que refuerza la idea de una estructura productiva atomizada y altamente dependiente de la demanda local. Este perfil implica altos niveles de fragilidad financiera, baja productividad, rotación frecuente y escasa diversificación, dificultando su sostenibilidad a largo plazo y su participación en mercados más sofisticados o exigentes.

La combinación de informalidad jurídica y reducido tamaño limita las posibilidades de expansión, acceso a financiamiento, adopción de herramientas digitales y articulación con cadenas de valor más amplias. Al mismo tiempo, estas unidades cumplen una función clave como generadoras de empleo y prestadoras de servicios esenciales, especialmente en contextos de bajo ingreso o limitada absorción laboral por parte de sectores formales más estructurados.

Conclusión

El análisis del sector de comercio, reparación, transporte, alojamiento y servicios de comida en Manizales evidencia una estructura productiva fundamental pero frágil, caracterizada por una alta participación en el PIB, fuerte peso en el tejido empresarial y un volumen significativo de empleo, pero también marcada por la informalidad, el bajo tamaño empresarial y condiciones laborales adversas.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN


Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 ·  (606) 302 554 8484

La evolución del valor agregado muestra un repunte postpandemia importante, aunque con señales de desaceleración recientes. Territorialmente, el sector es dominante en varios municipios de Caldas, aunque en Manizales su peso relativo es más moderado debido a la mayor diversificación económica de la capital.

En lo laboral, predomina la ocupación en actividades de expendio de alimentos, transporte de pasajeros y comercio minorista, muchas de ellas intensivas en trabajo informal, baja remuneración y escasa protección social. Las brechas de género y educativas revelan un retorno desigual a la formación y persistencia de barreras estructurales, especialmente para mujeres y jóvenes con credenciales medias o técnicas.

El trabajo por cuenta propia, que crece sostenidamente, se configura como una vía de subsistencia más que de consolidación empresarial, con niveles críticos de informalidad incluso en personas con educación superior. Esto coincide con una estructura empresarial dominada por microempresas y personas naturales, que enfrentan dificultades estructurales para acceder a crédito, escalar productivamente o innovar.

SOMOS EL MEJOR SOCIO DE LOS EMPRESARIOS Y LA REGIÓN

Sede principal Manizales: Cr.23 N°26-60 · Conmutador (606) 884 1840 · Aguadas ext.230 · Riosucio ext.233 · Salamina ext.232 · Anserma ext.231
· Línea de trámites registrales (606) 896 2121 ·  (606) 302 554 8484